

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN. INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN.

Estas condiciones generales de contratación regularán expresamente las relaciones surgidas entre EPTISA- TI, con domicilio en Madrid, calle Emilio Muñoz, 35-37 (28037) y con CIF Nº. A-79851341, y los terceros (en lo sucesivo, los Usuarios), que contraten los artículos ofrecidos a través de la tienda <http://tienda.eptisa.com/default.aspx>.

Estas Condiciones Generales han sido redactadas de conformidad con lo dispuesto en la Ley 34/2003, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Correo Electrónico, la Ley 7/1988, sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto 1906/1999, por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998.

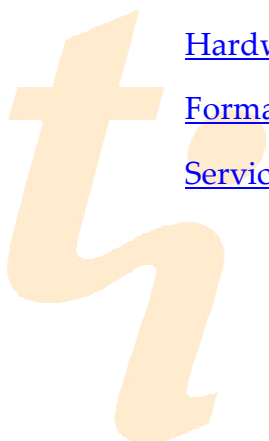
La utilización de esta web y/o la adquisición de cualquiera de sus artículos suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, así como de aquellas Condiciones particulares que en su caso resulten de aplicación.

Se informa a los Usuarios del presente sitio web, que en su caso, los Productos aquí ofertados pueden contar con condiciones específicas, las cuales se ponen a disposición de los Usuarios en los siguientes enlaces:

[Hardware](#)

[Formación](#)

[Servicio de Soporte y Mantenimiento de Software y Hardware](#)



En el caso de las licencias de software, la aceptación de sus condiciones específicas de uso se realizará con carácter previo a su instalación. El usuario final podrá descargarse dichas condiciones antes de aceptar los términos de la licencia de uso.

1. Listas de precios.

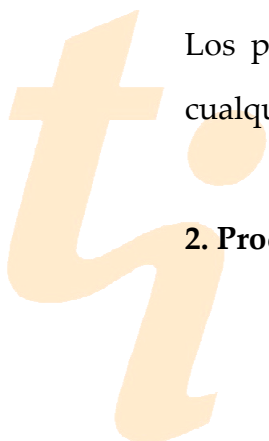
Los precios expuestos en la lista de nuestros artículos son sin impuestos y serán en todo momento los vigentes, salvo error tipográfico. En el Resumen final de compra se muestra el precio definitivo de la misma, indicando la cantidad correspondiente a los impuestos aplicables. EPTISA- TI, se reserva el derecho a decidir en cada momento los artículos que se contengan y se ofrezcan a los Usuarios a través de su web, pudiendo por tanto adicionar nuevos artículos o dejar de facilitar el acceso, sin previo aviso, a cualquiera de los artículos ofrecidos.

En relación al Impuesto sobre el Valor Añadido, como regla general se aplicará el tipo impositivo del 18% para el territorio de la Unión Europea donde resulte aplicable este impuesto.

Debido a su especial régimen fiscal, son considerados territorios extracomunitarios los ámbitos geográficos correspondientes a Canarias, Ceuta y Melilla. Por lo tanto, las compras realizadas por residentes de estos territorios estarán exentas del pago del IVA, si bien los gastos del despacho de aduanas y los impuestos de importación no están incluidos en el precio del artículo ni en el del envío, y deberán ser pagados en destino por el destinatario de la mercancía.

Los precios expuestos en www.eptisa.com podrán ser revisados y modificados en cualquier momento.

2. Productos en oferta



Todos los productos que www.eptisa.com promocióne a un precio especial se mostrarán en la web con la siguiente información: precio de oferta, precio habitual, porcentaje de descuento y fecha de finalización de la oferta. Dichas ofertas estarán disponibles hasta la fecha indicada, salvo fin de existencias, en cuyo caso el producto desaparecerá automáticamente de la web.

3. Formas de pago.

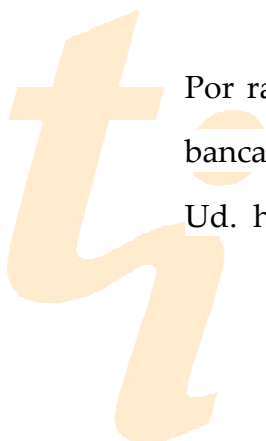
1) Tarjetas aceptadas: Visa, Mastercard, Eurocard, Maestro, Electrón, Américan Express y JCB.

2) Transferencia bancaria.

Como sistema de pago, EPTISA- TI, tiene instalada una pasarela de pago de comercio electrónico, denominada "Secure Socket Layer". Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar su máxima seguridad. EPTISA- TI, en ningún caso almacena los datos proporcionados por los Usuarios a través de la pasarela de pago, y éstos únicamente se conservan mientras se efectúa la compra, se efectúa el pago y transcurre el periodo de desistimiento.

Al pagar con tarjeta se le solicitarán siempre los siguientes datos: número de tarjeta, su fecha de caducidad y un Código de Validación, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Por razones de seguridad, EPTISA TI verifica todos los pedidos pagados con tarjeta bancaria, lo que puede ocasionar un pequeño retraso en el plazo de entrega cuando Ud. haya optado por dicha modalidad de pago.



En este caso, se le pueden pedir o exigir datos complementarios para poder aceptar su compra. Por consiguiente, y para evitar retrasos con su envío, le rogamos que indique al hacer su pedido:

- a.1) Una dirección de correo electrónico privada o profesional.
- a.2) Un número de teléfono fijo (lugar de trabajo o domicilio) en el que podremos ponernos en contacto con Ud. en cualquier momento.

Con el fin de garantizar mayor seguridad, EPTISA- TI, se reserva el derecho de solicitar los documentos acreditativos de la identidad y de la tarjeta de crédito utilizada por el Usuario, con carácter previo a la entrega del pedido. Asimismo, EPTISA- TI, se reserva el derecho de rechazar cualquier operación realizada con tarjeta de crédito. En este caso procederemos en su caso a reintegrar el efectivo en la tarjeta correspondiente.

El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y EPTISA- TI, entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda.

B) Por transferencia bancaria, a un número de cuenta que se le facilitará al momento de realizar su pedido.

IMPORTANTE: COMO CONCEPTO DE LA TRANSFERENCIA DEBERÁ INDICAR ÚNICAMENTE LA REFERENCIA DEL PAGO QUE SE LE INDICARÁ

4. Formas de envío y plazos de entrega



Los productos comprados en EPTISA TI serán enviados a toda España Peninsular, Islas Baleares, Ceuta, Melilla e Islas Canarias. EPTISA TI no garantiza la entrega en los buzones postales.

El pedido será enviado a la dirección que indicó en el momento en el que hizo su compra.

Para el caso de que los productos comprados estén “En stock” el plazo de entrega oscilará entre 48 y 72 horas, contando días hábiles. Para el caso de las Islas Canarias estos plazos podrían superar las 72 horas.

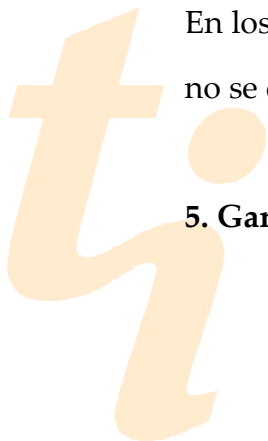
Caso de que no recibiera su pedido en los plazos anteriormente indicados, deberá ponerse en un plazo máximo de quince (15) días hábiles a contar desde la fecha de recepción del envío con EPTISA TI, indicando la no recepción del envío, adjuntando a dicha comunicación una copia del D.N.I. de la persona que efectúe la comunicación una declaración jurada de la persona presente en la dirección de entrega, en la que se manifieste expresamente que no se recibió el envío.

Recibida la anterior comunicación, EPTISA TI, efectuará las indagaciones oportunas, comunicándole en su caso, a la mayor brevedad el resultado de las mismas.

En cualquier caso, un retraso en los plazos indicados de entrega no dará derecho al cliente a reclamar indemnización alguna.

En los pedidos que superen el importe de 1.016,95 euros, excluidos gastos e impuestos, no se cobrará importe alguno en materia de gastos de envío.

5. Garantía.



Los Usuarios se benefician de la garantía dada por los distintos fabricantes de cada uno de los productos, o en su defecto por las condiciones específicas de los mismos, cuyos enlaces figuran al comienzo de las presentes condiciones generales.

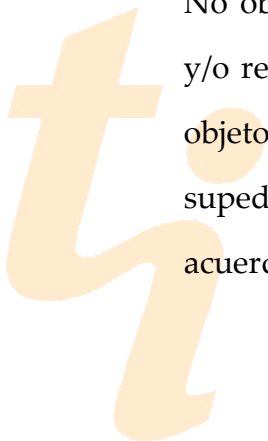
Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación de los artículos o los desgastes producidos por un uso normal de los mismos no se incluyen en esta garantía.

6. Devoluciones y cambios de material.

El Usuario dispondrá de un plazo de siete (7) días hábiles, según el calendario oficial de su lugar de residencia, para devolver los pedidos de productos de hardware, a contar desde la fecha de entrega del mismo. (Artículo 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, modificada por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre).

A estos efectos, el Usuario deberá remitir el producto en **perfectas condiciones** y en su embalaje original, incluyendo todo lo que con él se hubiese remitido y sus etiquetas en perfecto estado, a la dirección de EPTISA- TI, calle Emilio Muñoz, 35-37 (28037), Madrid. Ejercitado por el Usuario el derecho de devolución, EPTISA- TI, devolverá las cantidades recibidas mediante abono, sin retención alguna y en un plazo no superior a treinta días.

No obstante lo dispuesto anteriormente, queda excluido el derecho de desistimiento y/o resolución en aquellos casos en los que, por la propia naturaleza de los artículos objeto de adquisición, sea imposible llevar ésta a cabo, quedando su devolución supeditada en todo caso a la decisión discrecional de Eptisa- TI o en su defecto, al acuerdo que eventualmente pudieran alcanzar las partes.



7. Protección de datos de carácter personal.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que cuantos datos personales nos facilite serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de EPTISA- TI.

Los datos personales facilitados por cualquiera de los medios anteriores, se utilizarán exclusivamente para: a) responder a sus solicitudes; b) para facilitarle información sobre Eptisa - TI, o terceros que hayan autorizado a Eptisa- TI para ello; c) para ofrecerle bienes, servicios, o acceso a dichos bienes y servicios propiedad de Eptisa- TI o terceros; d) para la promoción de productos, bienes o servicios de los que sea titular Eptisa- TI o terceros; e) para facilitar la ejecución de aquellas tareas o trabajos necesarios, adicionales e indispensables para el disfrute de los bienes, servicios, productos e información facilitados por Eptisa- TI o terceros; f) para el cobro o pago de aquellos productos, bienes o servicios que Eptisa- TI ofrezca en este sitio web; g) para el mantenimiento de la relación contractual que eventualmente se pudiera establecer entre Eptisa- TI y los titulares de los datos y; h) para aquellas tareas relacionadas con el mantenimiento y soporte del presente sitio web.

Asimismo, Eptisa- TI le informa que podrá ceder sus datos personales a terceras entidades en los siguientes supuestos: a) cuando dicha cesión fuera necesaria para poder ofrecerle un servicio o información específica que hubiera sido solicitada por Ud.; b) cuando dicha cesión fuera necesaria para poder obtener el acceso a un Software específico; c) cuando dicha cesión resulta necesaria para el mantenimiento del presente sitio web; d) cuando fuera necesaria para efectuar el pago de un servicio, producto o bien adquirido a través del presente sitio web; e) cuando fuera necesaria para denunciar hechos que atenten contra la seguridad y/o integridad de este sitio web o para denunciar hechos ilícitos o contrarios al ordenamiento vigente.

Los clientes de EPTISA- TI, podrán en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a Eptisa- TI, calle

Emilio Muñoz, 35-37 – 28037 de Madrid, con la siguiente referencia en su carta, “Ejercicio de derechos”, (junto a su solicitud escrita y firmada deberá el cliente acreditar su personalidad aportando fotocopia de su DNI).

8.

Cookies

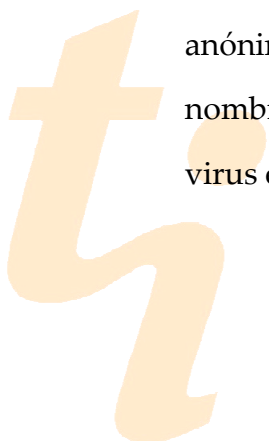
Las “cookies” constituyen una herramienta empleada por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus usuarios. No es más que un fichero de texto que algunos servidores piden al navegador que escriba en su disco duro, con información acerca de lo realizando por la página.

Las “cookies” poseen una fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dure la sesión hasta una fecha futura especificada, a partir de la cual dejan de ser operativas.

Para mayor información visita el site del Departamento de Tratamiento de la Información y Codificación dependiente del Consejo Superior de Investigaciones Científicas de España.

EPTISA- TI, utiliza “cookies” para facilitar la navegación por su Portal y para obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios ofrecidos a los usuarios.

Las “cookies” empleadas por EPTISA- TI, se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario y no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos.



Asimismo, EPTISA- TI, no puede leer las “cookies” implantadas en el disco duro del usuario desde otros servidores.

Las “cookies” se dividen en dos tipos: “Cookies de Sesión” y “Cookies Permanentes”:

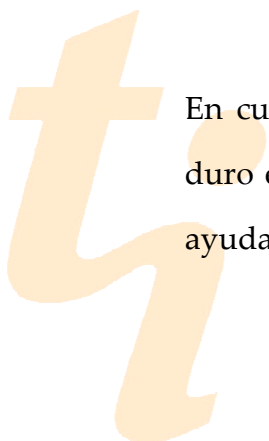
- a) “Cookies de sesión”: No se almacenan en la máquina del usuario; desaparecen cuando finaliza la sesión.

- b) “Cookies Permanentes”: Tienen una fecha de caducidad lejana en el tiempo. Permanecen almacenadas en el ordenador del usuario después de finalizar la sesión. EPTISA- TI no almacenará cookies permanentes.

En este sentido, el usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las “cookies” o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada “cookie” y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro. Para ello le sugerimos consultar la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar la configuración que actualmente emplea.

Aun cuando el usuario configurase su navegador para rechazar todas las “cookies” o rechazase expresamente las “cookies” de EPTISA- TI, podrá navegar por el Portal con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del Portal que requieran la instalación de alguna de ellas, en concreto, las funcionalidades indicadas en las “cookies” de Sesión.

En cualquier caso, el usuario podrá eliminar las “cookies” implantadas en su disco duro en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de su navegador.



9. Legislación y jurisdicción.

EPTISA- TI, realiza la venta, prestación, distribución y licenciamiento de los productos y servicios ofertados en la presente página web. Las operaciones de venta se entenderán realizadas en Madrid (España), calle Emilio Muñoz, 35-37.

Las presentes condiciones generales se interpretarán conforme a la legislación vigente en España en la materia, que se aplicará subsidiariamente en todo lo que no se haya previsto en las mismas.

